

利害關係人溝通情形

為追求企業永續經營，凡對本公司營運可能產生重大影響的個人或團體，都將其列為利害關係人。透過利害關係人議和標準的五大原則：依賴性(Dependency)、責任性(Responsibility)、影響力(Influence)、多元觀點(Diverse Perspectives)及關注度(Tension)，並根據互動頻率與營運重要性，鑑別出主要關係人有：員工、股東/投資人、客戶、供應商、政府機構、社區/非營利組織等 6 大類利害關係人。

公司每年定期一次向董事會報告與利害關係人之溝通情形，112 年各利害關係人溝通情形已於 112 年 11 月向董事會報告，報告項目包含：利害關係人、關注議題、溝通管道及溝通情形，相關內容如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道	112 年利害關係人溝通情形
員工	<ul style="list-style-type: none"> 尊重人權 遵守法規 員工任用 薪酬福利 人才培育 勞資關係 職業安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> ●多元申訴管道：員工信箱、員工直接向各級主管或管理部提供意見或申訴 ●內部網站及公告 ●經營管理階層雙向溝通 ●勞資會議 ●職工福利委員會 	<ul style="list-style-type: none"> ◆舉辦部門聚餐、每季慶生會、年度員工旅遊等活動 ◆每月召開部門主管會議，檢討各部門溝通運作情形 ◆公司各類規章辦法，除修訂時進行公告外，亦放置公司內部網站供員工隨時得以查詢
股東/ 投資人	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 法規遵循 營運績效 股利政策 未來成長性 	<ul style="list-style-type: none"> ●公司網站設立投資人專區 ●定期公告營運績效 ●年度股東常會 ●法人說明會 ●公司治理評鑑 	<ul style="list-style-type: none"> ◆即時回應投資人電話及郵件，保持暢通管道 ◆中英文重大訊息公告 38 則 ◆公司年報、財務季報、每季營運報告以及每月營收皆即時上傳於公司股東專區網頁 ◆舉辦 112 年 11 月 30 日法人說明會 ◆召開 112 年 6 月 15 日股東常會，向股東說明營運績效，並回覆其關切的問題 ◆第九屆公司治理評鑑結果列為 51%至 65%

利害關係人	關注議題	溝通管道	112 年利害關係人溝通情形
客戶	客戶服務 技術研發 綠色產品 環境保護 智慧財產權管理 誠信經營與從業 道德	<ul style="list-style-type: none"> ●公司網站 ●業務會議 ●客戶拜訪 ●客戶滿意度調查 ●客戶稽核 	<ul style="list-style-type: none"> ◆公司產品訊息隨時於公司網站更新 ◆平日以電話、郵件及電子通訊軟體與客戶溝通，了解客戶需求及產品細節 ◆112 年度參加 2 次參展活動 ◆新產品開發專案皆依時程與客戶召開會議，充分溝通專案規格與進度
供應商	公平採購 供應商管理 環境保護 誠信經營與從業 道德	<ul style="list-style-type: none"> ●採購合約 ●供應商稽核 ●供應商評鑑 ●採購業務會議 	<ul style="list-style-type: none"> ◆持續推廣綠色供應鏈，要求並協助供應商通過品質管理系統驗證，控管原物料使用，確保其提供的產品及材料符合綠色產品規定
政府機關	遵守法規 納稅義務 職場安全 環境保護 政策配合度	<ul style="list-style-type: none"> ●主管機關舉辦的研討會 ●公文往來 ●發佈函令 ●參與公會組織運作 	<ul style="list-style-type: none"> ◆112 年度派員參加政府機構舉辦之法令宣導會或法規訓練課程計有 29 人次 ◆參與台灣區電機電子工業同業公會，建立與產業成員密集性溝通機制
社區/非營利組織	社會公益 企業形象 環境保護	<ul style="list-style-type: none"> ●公司網站 ●贊助相關公益活動 ●贊助文化/體育競賽活動 ●捐贈活動 ●社區拜訪及協調會議 	<ul style="list-style-type: none"> ◆提供淡江大學電機工程學系獎助學金新台幣 110,000 元 ◆提供臺東縣東河國民小學獎助學金新台幣 100,000 元 ◆提供國立臺東高級中學與國立臺東女子高級中學「青年領袖菁英獎學金」，112 年度發放獎學金新台幣 120,000 元 ◆贊助 2023 臺北城市盃拳擊邀請賽(Taipei City Cup Boxing Tournament)新台幣 30,000 元